La santé des femmes

Obstacles vécus par les femmes marginalisées

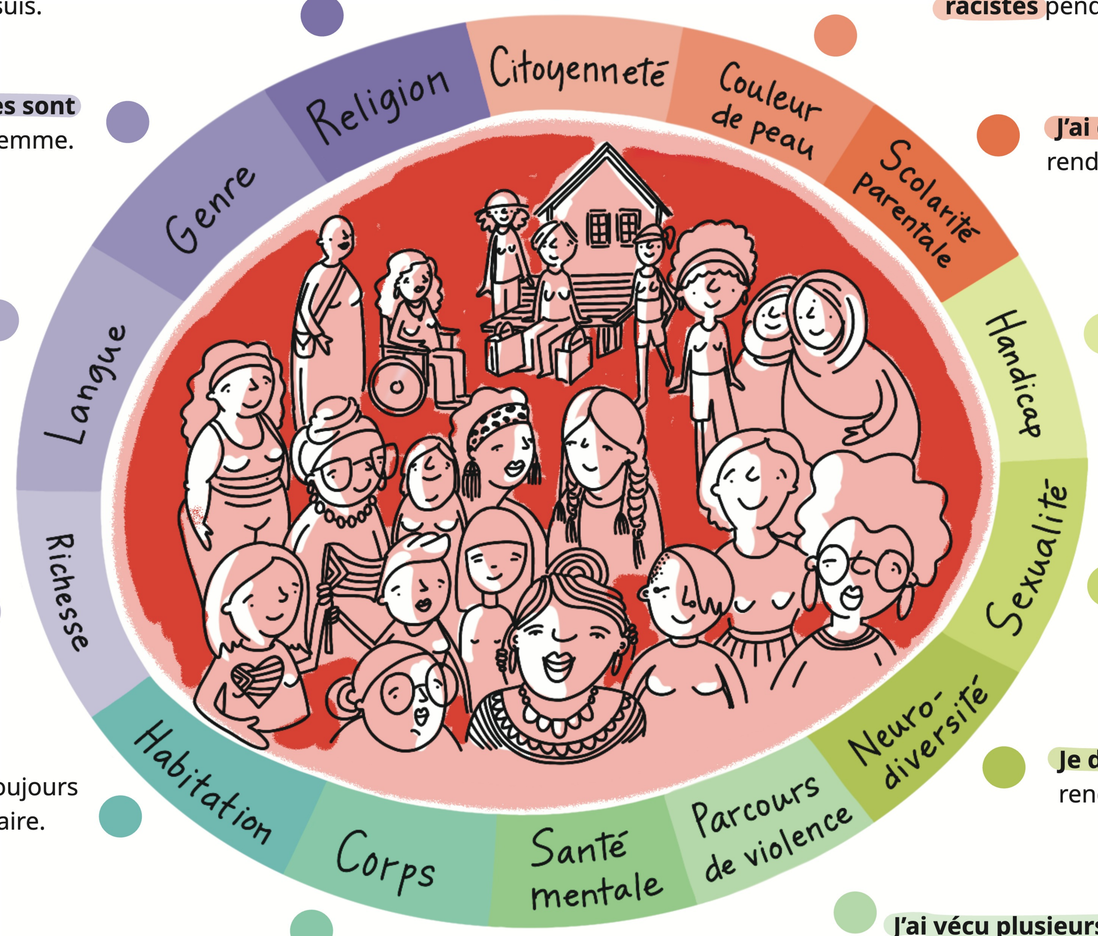
Je n'ai pas de statut (pas de carte d'assurance maladie) et je ne sais pas si j'ai droit à des soins.

On ne respecte pas toujours mes pratiques liées à ma religion ou ma spiritualité et **je crains qu'on les voie comme un problème** plutôt que comme une partie de qui je suis.

Je crains de subir des **comportements racistes** pendant mes soins.

Mon discours et **mes expériences sont invalidés** parce que je suis une femme.

J'ai de la difficulté à comprendre comment prendre un rendez-vous, les explications sont compliquées et j'ai peur de ne pas savoir ce que je dois faire.



Je ne parle pas bien français ou anglais, j'ai peur de ne pas comprendre.

Les locaux, formulaires ou informations ne sont **pas adaptés à ma situation de handicap.**

Je n'ai pas les moyens de payer le transport ou certains frais pour voir un·e professionnel·le.

J'ai peur que ma sexualité ou **mon identité de genre ne soit pas considérée** et respectée.

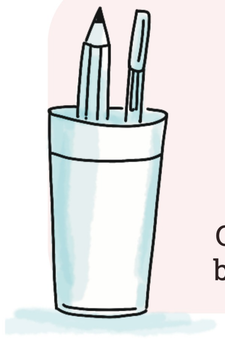
J'habite loin des services et je n'ai pas toujours accès à un moyen de transport sécuritaire.

Je dois cacher mon comportement habituel et les rendez-vous sont trop rapides, j'ai besoin de plus de temps pour traiter l'information.

J'ai peur qu'on ne m'écoute pas à cause de mon apparence ou mon poids, **qu'on invalide ma douleur** et que le matériel ne soit pas adapté.

J'ai vécu plusieurs violences qui rendent difficiles d'être touché.e ou de subir un examen médical.

J'ai peur de ne pas être pris·e au sérieux ou **d'être jugé·e** à cause de mes difficultés en santé mentale.



Code QR pour accéder à la boîte à outils L'INCLUSIVE

RFL Réseau des femmes des Laurentides

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
Québec

FACILITATION GRAPHIQUE MARIE-ÈVE D'AMOUR
L'ILOT
LILOTCOOP.COM

Note. Adapté de Duckworth (2020) et de la traduction de l'organisme Le Dispensaire (s. d.).

La santé des femmes
Des stratégies d'accessibilité

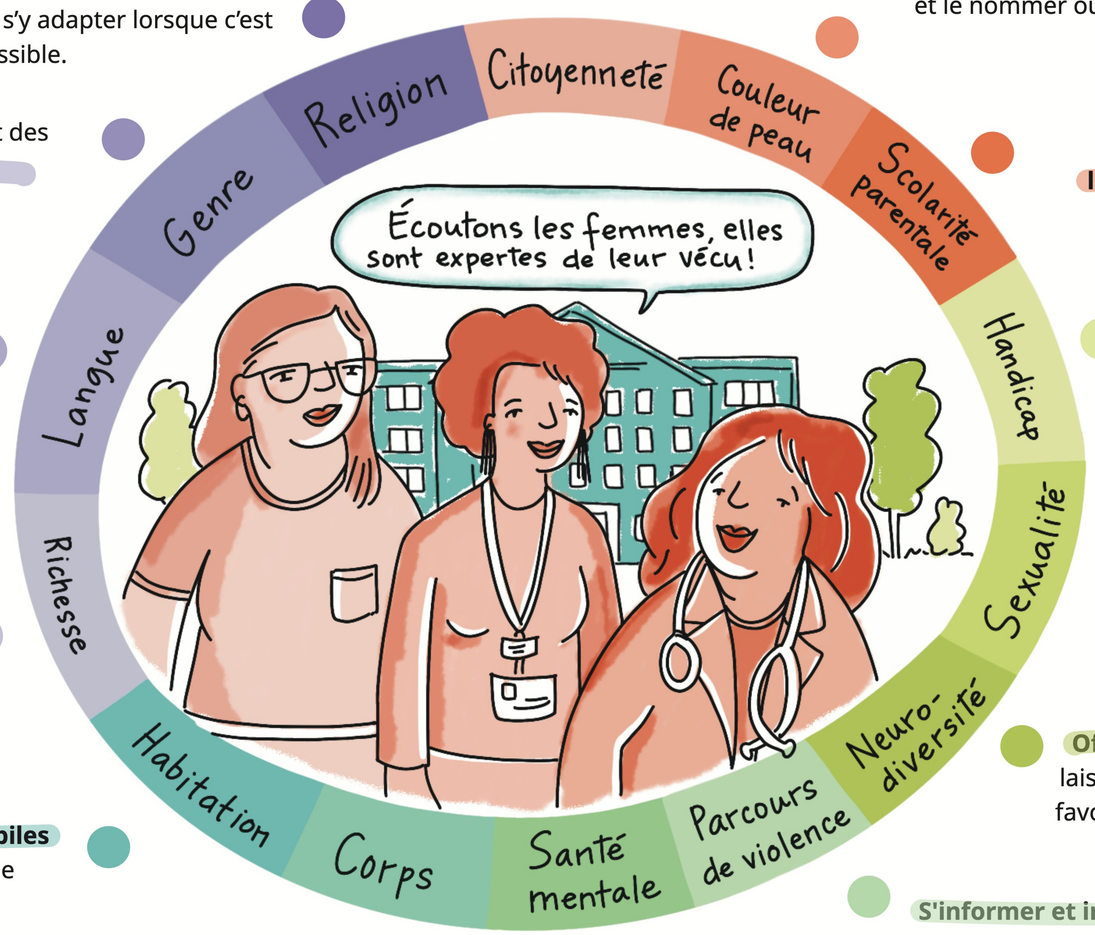
Informer sur les ressources accessibles sans carte d'assurance maladie et **accompagner dans les démarches administratives.**

Demander à la personne **quels sont ses besoins religieux ou spirituels** (alimentation, horaires, espaces de prière) et s'y adapter lorsque c'est possible.

Offrir des formations sur les préjugés et sur le racisme systémique, **reconnaître l'impact du racisme sur la santé** et le nommer ouvertement, diversifier les représentations visuelles.

Prendre conscience des inégalités de genre et des difficultés d'accès à des services adaptés.

Offrir des **outils vulgarisés** et imagés, utiliser un **langage simple** et vérifier la compréhension avant, pendant et après le rendez-vous.



Offrir de l'interprétariat, du **matériel en plusieurs langues** et parler lentement en vérifiant la compréhension.

Adapter au mieux les locaux, les pratiques, les services, les formulaires et les informations **aux différents types de handicap.**

Connaître les services de proximité, accessibles et gratuits, soutenir les déplacements avec des billets pour le transport en commun et favoriser l'accès à des outils technologiques permettant l'autonomie.

Demander et utiliser le prénom, les pronoms et les accords choisis, adapter les formulaires, accéder à des formations et des collaborations qui favorisent une offre de services davantage bienveillante.

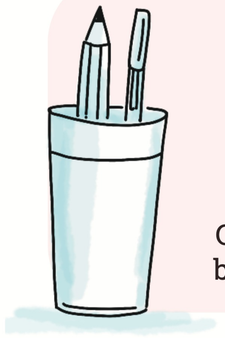
Offrir des services en ligne, des cliniques mobiles ou des collaborations avec des organismes de proximité.

Offrir des rendez-vous plus longs ou fractionnés pour laisser le temps de comprendre et de poser des questions, favoriser la prise de rendez-vous de suivi, rendre accessible des objets sensoriels.

S'informer et informer sur les formes violences. Respecter le rythme de la personne et assurer qu'elle ait toutes les informations pour prendre les décisions librement et éviter toute attitude culpabilisante.

Réfléchir au mobilier disponible, prendre conscience de ses propres biais, **éviter les commentaires sur l'apparence** et demander le consentement avant de parler de poids.

Adopter une **approche sans jugement**, assurer l'accès à des formations pour les équipes, nommer clairement que la santé mentale fait partie de la santé et offrir des espaces sécuritaires.



Code QR pour accéder à la boîte à outils L'INCLUSIVE

RFL Réseau des femmes des Laurentides

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
Québec

FACILITATION GRAPHIQUE MARIE-ÈVE D'AMOUR
L ILOT
LILOTCOOP.COM

Note. Adapté de Duckworth (2020) et de la traduction de l'organisme Le Dispensaire (s. d.).