

# LE POINT DE VUE DES FEMMES SUR LEUR VÉCU DE VIOLENCE CONJUGALE POSTSÉPARATION<sup>1</sup>

## Le soutien des centres de femmes

### LE POINT DE VUE DES FEMMES SUR L'APPORT SPÉCIFIQUE DES CENTRES DE FEMMES

- L'accueil et l'écoute
- Le soutien dans les démarches
- Les échanges entre femmes
- Les activités de reconstruction de soi
- La possibilité de développer un lieu d'engagement

Plusieurs constats émis par les femmes font état de leur satisfaction à l'égard des services reçus dans les centres de femmes. La qualité de l'accueil et de l'approche est adaptée à leur situation. L'information transmise et le soutien individuel facilitent la réalisation de leurs démarches. La référence vers d'autres ressources s'avère aussi très utile. Les femmes ont dit continuer de fréquenter ces milieux ou y être allées pour une première fois après la situation de crise. Or, en plus du soutien individuel en début de séparation, elles considèrent que les activités de groupe, et particulièrement les ateliers de type Antidote<sup>2</sup>, les aident à se solidifier comme personnes. Elles y développent aussi des réseaux d'entraide.

— Je faisais partie d'un centre de femmes dans une autre région... Mon premier réflexe a été de venir au centre de femmes. On m'a écoutée.

— Je vais dans un groupe au centre de femmes. Il y a beaucoup d'ateliers pour apprendre à travailler sur nous autres. Les intervenantes sont très à l'écoute de celles qui ont des problèmes. Moi, elles m'ont beaucoup aidée.

Lorsqu'ils sont disponibles sur place, les services de halte-garderie, de comptoir vestimentaire ou autres soutiens matériels sont très utiles dans la gestion de la vie quotidienne.

Ces organismes communautaires sont des lieux où des femmes se sont impliquées au conseil d'administration, dans des comités, dans des tâches. Ce bénévolat contribue au développement de leur estime de soi et de leur confiance en soi.

### DES PISTES D'AMÉLIORATION

Les femmes ont mentionné l'importance pour les intervenantes de posséder une excellente connaissance des ressources publiques et communautaires afin de leur transmettre les bonnes informations et de les référer aux bons endroits. À ce sujet, **une connaissance exhaustive des ressources par les intervenantes et une liste d'organismes communautaires** comprenant leurs coordonnées et la description de leurs services seraient pertinentes pour chacun des territoires desservis par les centres de femmes. Il semble que cela ne soit pas toujours le cas.

Par ailleurs, certaines femmes auraient souhaité recevoir des conseils ou des suggestions pour les aider à faire des choix, à poser les bons gestes. Elles reconnaissent aux intervenantes une expertise et des connaissances qu'elles-mêmes ne possèdent pas. Même si cela confronte leur approche, lorsque pertinent, les intervenantes seraient légitimées de remettre en question des choix, de conseiller plus directement les femmes qu'elles accompagnent. Leur méconnaissance des possibilités offertes par un programme, des règles, des cultures dans certains milieux, etc., additionnée au stress engendré par la situation font en sorte que des femmes, avec le recul, réalisent qu'elles auraient fait de meilleurs choix ou agi autrement si elles avaient été plus encadrées et guidées dans la mise en œuvre de leurs démarches.

<sup>1</sup> Le contenu de ce document est un résumé de ce que les femmes interrogées ont dit dans le cadre de la recherche exploratoire réalisée par le CRSA : *Point de vue des femmes sur leur vécu de violence conjugale postséparation. Adéquation entre leurs besoins et les services présents dans la région des Laurentides.*

<sup>2</sup> La formation Antidote 1 et 2 consiste en deux séries de 10 rencontres de 3 heures. Ces ateliers ont pour objectifs de mieux se connaître, de découvrir l'impact des rôles sociaux sur la vie de chaque femme, d'identifier des pistes d'action menant à un mieux-être, d'accroître l'estime de soi et de permettre aux femmes un moment d'arrêt sur la dimension affective de leur vie. Cette approche conscientisante a été élaborée par des femmes pour des femmes.

Source : <https://centrefemmeslanocrage.com/nos-ateliers/>

## FICHE 3

Ce qui a été aidant	Ce qui pourrait être amélioré
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Écoute</li> <li>• Soutien matériel (meubles, équipements, vêtements)</li> <li>• Possibilité de s'impliquer et de se réaliser comme bénévole</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissance des ressources</li> <li>• Transmission des informations auprès des femmes concernant les ressources</li> </ul>

### PASSONS À L'ACTION!

Objectif de l'exercice : Identifier des actions permettant d'améliorer le soutien offert aux femmes en situation de postséparation fréquentant votre organisme.

Au sujet de	Ce qu'il faudrait maintenir?	Ce qu'il faudrait améliorer?	Quand, comment, par qui?
La qualité de l'approche : équilibre entre respect du rythme et rôle de guide dans la prise de décision et de mise en action			
La formation des intervenantes			
Les connaissances des ressources, des lois, des programmes et de leurs critères, etc.			
La stabilité et le soutien d'une même intervenante			
L'accompagnement dans les démarches			
La variété des horaires de réalisation des ateliers sur différents thèmes (jour/soir, journée différente)			
Autres			