

**Nouveau**

**Région des Laurentides**

## **BILA, LA SOLUTION POUR VOUS !**

**(BUREAU D'INSCRIPTION SUR UNE  
LISTE D'ATTENTE CENTRALISÉE)**

Le Regroupement des CPE des Laurentides (RCPEL) est heureux de vous brosse un aperçu de son nouveau service, le Bureau d'inscription sur une liste d'attente centralisée (BILA), un projet d'envergure attendu qui soutiendra les services de garde et les familles des Laurentides. Il mettra également en lumière de nombreuses données nous permettant de dresser un portrait précis du besoin de places dans les Laurentides et des besoins spécifiques des familles.



### **Une seule démarche pour les parents**

Le **Bureau d'inscription sur une liste d'attente centralisée** offrira aux familles situées dans les Laurentides la possibilité d'inscrire leur enfant sur une liste d'attente **unique** en vue d'avoir accès à une place en service de garde. Sur inscription via Internet, appel téléphonique, ou lors d'une visite au bureau du RCPEL, les parents pourront déposer leur demande pour l'inscription de leur enfant au BILA.

Lors de cette inscription, le système mis en place leur permettra de spécifier leurs besoins et leurs préférences : milieu familial ou installation, centre de la petite enfance (CPE) ou garderie privée, temps partiel ou temps plein, horaire usuel ou horaire atypique, besoins particuliers pour l'enfant, etc. Ainsi, en plus de promouvoir l'universalité des services en offrant, à tous, la même chance d'avoir accès à un service de garde et de répondre aux besoins spécifiques de chaque famille, la gestion de la liste d'attente centralisée permettra de jeter un éclairage plus précis sur les réels besoins des parents et familles du territoire en matière de service de garde.

À la lumière des informations compilées, le RCPEL pourra analyser la situation qui prévaut dans les Laurentides, permettant ainsi aux services de garde impliqués d'ajuster leur offre de services en regard de ces nouvelles réalités.



Pour information :  
[www.bila.ca](http://www.bila.ca)  
450 569-6424 poste 24  
1 888 565-1231 poste 24

## Rejoindre toutes les clientèles

Cumuler dans un même lieu l'expression de ces besoins permettra au BILA de réunir la masse critique nécessaire au développement de ces services, d'où l'importance d'informer l'ensemble des familles de la mise sur pied de ce nouveau service. Une des grandes préoccupations du RCPEL, à l'affût des réalités populationnelles, reste la problématique liée à l'isolement des familles défavorisées, une préoccupation sociale d'importance. En effet, une grande partie de cette clientèle échappe malheureusement encore aux structures établies, alors que les enfants issus de ces milieux devraient pouvoir accéder aux mêmes services éducatifs, avec autant de facilité que les autres enfants.

Comme le RCPEL ne peut aisément rejoindre ces familles par ses moyens réguliers de communication, il a élaboré un plan de communication qui vise justement à pallier cette lacune. La promotion s'effectuera donc auprès des services de garde, mais également auprès du réseau de la santé (CLSC / CSSS, cliniques privées, hôpitaux), des magazines « petite enfance » et des journaux locaux. Ce déploiement permettra d'informer les familles de l'existence du **Bureau d'inscription sur une liste d'attente centralisée**, et ce, dès le début d'une grossesse.



## Comité avisé

Même si la liste d'attente constitue un service du RCPEL, un comité avisé est mis sur pied dans chacune des MRC, dans le but de couvrir, au terme de son déploiement, l'ensemble des MRC des Laurentides. Ces comités avisés sont formés de directions générales et de responsables des inscriptions des CPE, CPE-BC, de garderies et de partenaires. Le nombre de personnes sur ces comités est déterminé lors de la mise en place du service et peut être ajusté en fonction de la participation des services de garde de la MRC.

## Accueil favorable

Dès la mise en place initiale du BILA pour les territoires visés des Laurentides, le RCPEL a rapidement reçu une réponse extrêmement favorable, non seulement des services de garde eux-mêmes, mais de la population en général, et des jeunes familles, en particulier. En effet, les besoins des parents en matière de disponibilité et d'information centralisée quant aux services de garde recherchés venaient de recevoir une réponse des plus satisfaisantes.